



GDS MODELICA
a GDS Link company

Caso de Estudio:

Pionero en préstamos al consumo

Sobre Nuestro Cliente

El cliente de GDS Modellica, con sede en el sureste de Estados Unidos, ofrece servicios de préstamo desde 1994. Se enorgullece de ser pionero en el sector de los préstamos al consumo, ofreciendo productos de préstamo innovadores que han ayudado a millones de clientes a satisfacer sus necesidades financieras inmediatas.

El prestamista se encuentra regularmente entre los principales a los que acudir cuando la gente necesita dinero rápido, independientemente de si los clientes buscan visitar una sucursal u obtener un préstamo en línea. Nuestro cliente y sus asociados operan ahora en 25 estados con más de 1.000 sucursales.



El Desafío

El director de crédito y análisis de nuestro cliente explicó su reto de forma sencilla:

En ese momento, se ofrecían productos de préstamos de anticipo de salario, pero querían ampliar sus actividades. En concreto, estaban trabajando para apoyar un nuevo producto de préstamo sin garantía.

Necesitaban mejorar la evaluación de solicitudes para poder mantener adecuadamente estos productos de préstamo.

"Necesitábamos un proveedor que construyera una plataforma de evaluación para apoyar mejor el negocio - nuevos productos y solicitudes en línea", dijo el ejecutivo de nivel C. Nuestro cliente buscó una variedad de proveedores de soluciones para construir la plataforma que necesitaba, comparando **GDS Modellica**, **Zoot** y **Provenir**.

Al final decidieron trabajar con nosotros porque nuestra solución es **rentable**, **fácil de usar**, cuenta con nuestro sistema de revisión de casos **CASECenter** y proporciona **conectividad a una amplia gama de fuentes de datos**.

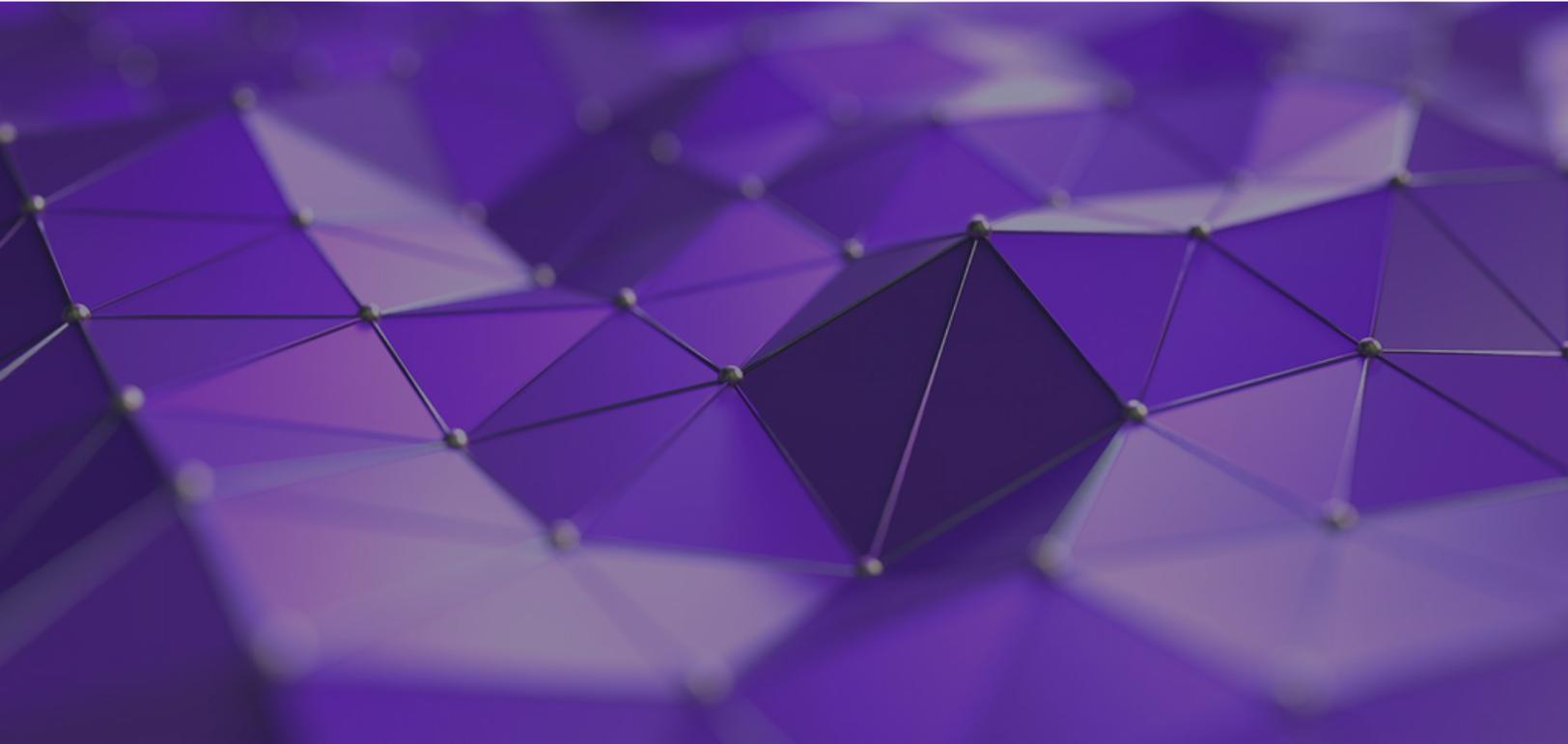


No teníamos una plataforma de toma de decisiones, ni una plataforma de evaluación de riesgos. No creíamos que pudiéramos construirla.

DIRECTOR DE CRÉDITO Y ANÁLISIS

La Solución

Decidieron implementar la plataforma analítica completa de GDS Modellica, aprovechando nuestras soluciones para la agregación y la toma de decisiones, así como los procesos de evaluación y workflow. Aunque esto supone un profundo uso de los datos dentro del proceso de préstamo, la facilidad de trabajar con nuestra tecnología permitió a nuestro cliente implementar la solución en aproximadamente seis meses.



Los Resultados

La implementación de la plataforma GDS Modellica permitió a nuestro cliente lanzar nuevos productos y mejorar su negocio a varios niveles. En lo que respecta a la mejora de la experiencia del cliente, la solución sirvió para el propósito principal de apoyar los nuevos servicios de préstamo.

"Podimos tomar solicitudes para [la nueva oferta] en nuestras sucursales para los clientes sin cita previa", dijo el ejecutivo.

Además de ofrecer productos de préstamo más variados, la implantación de GDS Modellica también les permitió mejorar los procesos de back-end.



Ahora tenemos una plataforma de decisión para procesar automáticamente las solicitudes

Nuestro cliente también es capaz de otorgar nuevos préstamos, seguir ampliando las ofertas de productos, mejorar la suscripción e incorporar múltiples fuentes de datos en la toma de decisiones.

Todo esto se suma a una capa final de mejoras en el número de préstamos en la cartera.

En 2017, nuestro cliente hizo aproximadamente \$10MM en negocios de préstamos. Ese número subió a \$20MM en 2018 y \$50MM hasta este punto en 2019. Se han fijado el objetivo de duplicar cada año, y lo están consiguiendo con la plataforma GDS Modellica.

Las modernas tecnologías de análisis de préstamos están cambiando la forma en que los prestamistas especializados satisfacen las necesidades de los clientes y crean ingresos. GDS Modellica ayuda a impulsar este progreso. Póngase en contacto con nosotros hoy mismo para saber cómo podemos ayudarle en su camino hacia los préstamos innovadores.

Sobre GDS Modellica

GDS Modellica es un líder mundial en la gestión del riesgo crediticio que ofrece soluciones de software a medida y servicios de análisis y consultoría. Nuestras plataformas de gestión de riesgos y automatización de procesos centradas en el cliente están diseñadas para el prestamista moderno en su intento de sacar provecho de todo el ciclo de vida del crédito.

Al proporcionar un enfoque personal y consultivo y aprovechar nuestros propios conocimientos y experiencia líderes en el sector, las soluciones y servicios de GDS Modellica ofrecen un valor excepcional y resultados probados.

gdslink.com/en | marketing@gdsmodellica.com



GDS MODELLICA
a GDS Link company